

WLAN-Soforthilfe-Checkliste

Kein Signal, schwach oder staendige Abbrueche? Diese Schritte der Reihe nach abhaken.

1. Der 30-Sekunden-Neustart (loest die meisten Faelle)

- ☐ Router komplett vom Strom trennen, 30 Sekunden warten, wieder einstecken
- ☐ 2 bis 5 Minuten Geduld, bis alle Lampen wieder normal leuchten
- ☐ Am Geraet: Flugmodus aus, WLAN aktiv, ggf. WLAN aus- und wieder einschalten

2. Router-Lampen lesen

- ☐ Power-Lampe aus -> Steckdose, Netzteil und Schalter pruefen
- ☐ DSL-/Online-Lampe blinkt/aus -> Stoerung beim Anbieter (Stoerungsseite/Hotline)
- ☐ Alles normal, nur WLAN fehlt -> Funkfunktion pruefen (Schritt 3)

3. WLAN-Funktion & Nachtschaltung

- ☐ WLAN-Taste am Router pruefen (wird oft versehentlich deaktiviert)
- ☐ Router-Menue oeffnen (fritz.box, 192.168.0.1 oder 192.168.1.1)
- ☐ Zeit-/Nachtschaltung pruefen (steht das WLAN nachts auf aus?)
- ☐ Funkkanal testweise auf Auto stellen, SSID auf sichtbar

4. Reichweite & Abbrueche

- ☐ Router zentral, frei und erhoeht aufstellen (nicht im Schrank/hinter TV)
- ☐ Fuer Reichweite 2,4 GHz, fuer Tempo 5 GHz nutzen
- ☐ Firmware aktualisieren, Funkkanal auf Auto, DECT-Telefon auf Abstand
- ☐ Reicht es nicht: Mesh-System (stabil) oder Repeater (guenstig) ergaenzen

TIPP: Interaktiv durchklicken: der WLAN-Problemloeser auf smarthome-kompass.de/tools fuehrt Sie Schritt fuer Schritt zur passenden Loesung.