

Smart-Home-Geraet offline - Checkliste

Geraet laesst sich nicht koppeln oder ist ploetzlich offline? Schritt fuer Schritt pruefen.

1. Neues Geraet koppeln

- ☐ Geraet im Pairing-Modus (LED blinkt - Anleitung beachten, oft Taste 5-10 Sek. halten)
- ☐ Handy UND Geraet im 2,4-GHz-WLAN (haeufigster Fehler!)
- ☐ In der Hersteller-App Bluetooth und Standort erlauben
- ☐ Hersteller-App aktuell, im richtigen Konto angemeldet, nah am Router einrichten

2. Das 2,4-GHz-Problem

- ☐ Viele Geraete funken NUR im 2,4-GHz-Band
- ☐ Sendet der Router 2,4 + 5 GHz unter einem Namen, landet das Handy oft im 5-GHz-Netz
- ☐ Loesung: Baender temporaer trennen ODER 5 GHz kurz deaktivieren, dann koppeln
- ☐ WLAN-Passwort ohne exotische Sonderzeichen verwenden

3. Ploetzlich offline / wackelig

- ☐ Geraet kurz stromlos machen, Router neu starten
- ☐ WLAN-Name/Passwort geaendert? Dann Geraet neu einrichten
- ☐ Bei Hub-Geraeten (Zigbee/Thread): ist der Hub/die Bridge online?
- ☐ Signal am Standort zu schwach -> Mesh-WLAN bzw. netzbetriebene Geraete als Repeater

TIPP: Interaktiv durchklicken: der Geraete-Problemloeser auf smarthome-kompass.de/tools deckt WLAN-, Zigbee- und Matter-Geraete ab.