

## Alexa-Soforthilfe-Checkliste

Echo laesst sich nicht einrichten, ist offline oder hoert schlecht? Punkt fuer Punkt pruefen.

### 1. Neuen Echo einrichten

- ☐ Echo am Strom, Lichtring orange (Einrichtmodus) - sonst Aktionstaste 10-15 Sek. halten
- ☐ Handy ins 2,4-GHz-WLAN bringen (Echo koppelt im Setup meist nur darueber)
- ☐ In der Alexa-App Bluetooth, Standort und Berechtigungen erlauben
- ☐ Alexa-App aktualisieren, dann Plus -> Geraet hinzufuegen -> Amazon Echo

### 2. Alexa ist offline

- ☐ Echo 30 Sekunden vom Strom trennen, wieder einstecken
- ☐ Funktioniert das WLAN bei anderen Geraeten (Handy)?
- ☐ WLAN-Name/Passwort geaendert? In der Alexa-App neu verbinden (Geraet -> WLAN aendern)
- ☐ Echo testweise naeher an den Router stellen, Router neu starten

### 3. Geraet reagiert nicht / Alexa hoert schlecht

- ☐ Reagiert das Geraet in seiner Hersteller-App? Skill aktiviert und Konto verknuepft?
- ☐ 'Alexa, suche Geraete' sagen; eindeutige, einfache Geraetenamen vergeben
- ☐ Mikrofon nicht stumm (rote Taste), Echo frei aufstellen, weg von TV/Laerm
- ☐ Klares Aktivierungswort, ggf. Stimmtraining in der App durchlaufen

TIPP: Interaktiv durchklicken: der Alexa-Problemloeser auf [smarthome-kompass.de/tools](https://smarthome-kompass.de/tools) fuehrt Sie gezielt zur Loesung.